

Кому:	Керівнику відділу сервісу автомобілів Форд компанії «Віннер Автомотів». м. Київ, пр.Московський, 24-д
Копія:	Компанія «Віннер» 08112, вул.Дачна, 5-А, с.Капітанівка, Київська область
Від:	_____ 04205, м.Київ, вул._____ тел. _____

### ПРЕТЕНЗІЯ

Я, \_\_\_\_\_, звернулася на станцію технічного обслуговування компанії «Віннер Автомотів» з претензією про виникнення недоліку на належному мені на праві власності автомобілі Ford Fiesta, держ.№ АА\_\_\_\_\_, оскільки автомобіль знаходиться на гарантійному обслуговуванні згідно з договором купівлі/продажу, а також сервісною книжкою на автомобіль Ford, а саме — різкі ривки при перемиканні коробки автомат, як правило, з другої на третю передачу.

**Слід зазначити, що я повністю дотримувалась вимог експлуатаційної документації на ДТЗ, вимог Наказу МППУ „Про затвердження Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів” та правил збереження ДТЗ.** На момент мого звернення пробіг автомобіля складає 11200 (одинадцять тисяч двісті) кілометрів та пройшло 2 роки з моменту купівлі автомобіля.

Після мого звернення, два тижні тому, провідний фахівець з сервісу \_\_\_\_\_ Олег сів до машини, ми разом проїхалися та я продемонструвала при ньому ці різкі ривки. Усно Олег засвідчив наявність проблеми та записав на діагностику на 24.07.2013р.

25.07.2013р. я отримала по телефону відповідь пана Олега про те, що було проведено комп'ютерну діагностику, перевірено рівень рідини у коробці та, незважаючи на те, що проблема існує, було зроблено висновок про відсутність технічних дефектів на моєму автомобілі (копії документів додаються).

Я вважаю, що це не так, оскільки проблема була повністю відсутня на початку експлуатації, ніяких ривків при перемиканні передач не було; крім того, ніхто не попереджував про можливі проблеми при переключенні. Відповідно, можна дійти висновку, що ривки при перемиканні передач не є характерними для автомобіля Ford Fiesta. Тому я вважаю, що наявний очевидний дефект, який, як я побоююсь, може призвести у майбутньому до ДТП та призвести до можливого пошкодження як автомобіля, так і причинення шкоди здоров'ю людей.

У зв'язку з вищевикладеним, прошу скласти та надати мені рекламацийний акт, що передбачено **ст.29** Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів, в результативній частині якого **повинне бути прийняте одне з таких рішень:**

- 1) заявлений недолік підтверджується і підлягає усуненню у порядку, викладеному в розділі "Процедура гарантійного ремонту ДТЗ" цього Порядку;
- 2) заявлений недолік визнається істотним, і Споживач має право за власним вибором вимагати від Продавця або Виробника:
  - заміни ДТЗ на такий самий ДТЗ належної якості;
  - відповідного зменшення купівельної ціни ДТЗ;
  - заміни ДТЗ на аналогічний ДТЗ іншої моделі з відповідним перерахунком купівельної ціни;

розірвання договору купівлі-продажу ДТЗ.

Для прийняття рішення щодо визнання недоліку істотним Виконавець (Продавець) залучає для розгляду Претензії Споживача фахівців Виробника;

3) заявлений недолік виник внаслідок порушення Споживачем вимог експлуатаційної документації на ДТЗ, вимог цього Порядку та/або правил збереження ДТЗ, і такий недолік підлягає усуненню за рахунок Споживача;

4) заявлений власником ДТЗ недолік не підтверджується. Продавець (Виконавець) має право залучати до розгляду Претензій фахівців Виробника.

**Прошу розібратись із зазначеним питанням, надати мені рекламацийний акт та провести гарантійний ремонт/заміну дефектного вузла, відновивши тим самим безперешкодну роботу коробки передач та автомобіля в цілому.**

З повагою, \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Додатки: копія робочої картки до інвойсу №106129, на 1 арк.

Копія роздруковки комп'ютерної діагностики, на 3 арк.